

医療を、もっとわかりやすく。

病院様向け

WEB問診



働き方改革と感染対策の両立を実現
来院前に患者情報を把握する
新しい診療体験を



WEB問診Symviewとは

来院前に患者情報を収集し分析することで、院内の診療DXを推進をします



WEB問診による新しい診療体験が 医療者の働き方改革と患者体験の向上に

Symview [シムビュー] は来院前に患者情報を収集し、分析・活用することで、診療行為全体のDX化を推進するWEB問診システムです。

患者は自宅で落ち着いて問診入力ができるため、症状や痛みなどの相談をしっかりと医療者に伝えることができます。

1 患者がスマホで入力



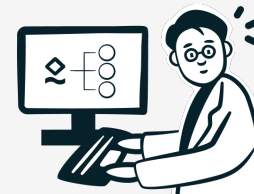
患者は来院前に自宅等で、自分のスマホを使用してWEB問診を入力します。

2 スタッフが確認・転記



患者が入力した問診結果は、医療機関の管理画面で確認。結果をスタッフが電子カルテに貼り付け。

3 医師が確認して診察へ



医師は、患者の詳しい問診がカルテに記載されている状態から診察を開始できます。

WEB問診Symview導入のメリット

医師・スタッフの働き方改革はもちろん病院が抱える課題の解決をサポートします



業務効率化



電子カルテや予約システム、オンライン診療システムなど周辺システムと連携できるシムビュー。
患者の問診内容をワンタッチで電子カルテに入力でき、診察前の準備を省力化できます。



感染対策



来院前に詳細な症状を確認し事前トリアージすることで感染対策につながります。
シムビューは患者が一定条件の回答をした際に、簡単にトリアージできるラベル機能やHER-SYS連携機能を搭載しています。



患者体験の向上



シムビューは患者自身が診察前に訴えや悩みを整理できるような設計で、症状や目的に合わせて各種問診をご用意しています。またカルテ準備を省力化することで患者の待ち時間削減にもつながります。

WEB問診Symviewの特徴

レイヤードは医療現場で使ってもらえるシステムを目指して機能改善・サポートを行います



万全のサポート体制

WEB問診は院内の業務フローを支えるツールだからこそ、シムビューは現場での利用率を重視します。医療者と生活者（患者）双方に利用いただけるよう導入～運用開始以降もしっかりサポートします。



各種システムと正式連携

電子カルテ・予約システム・オンライン診療など周辺システムとの連携により、WEB問診の導入効果はより高まります。シムビューは各社と正式連携し、スムーズな導線とセキュリティ面でも安心です。



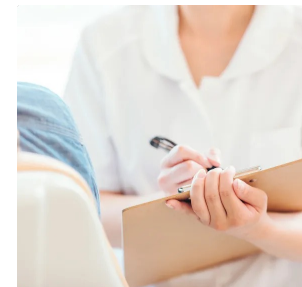
公式問診を多数ご用意

各診療科目や症状、目的ごとにWEB問診のテンプレートを多数ご用意しています。公式問診は全国の医療機関でご利用いただき、現場の知見を集約して、随時アップデートをしています。



詳細な出現条件の設定

シムビューでは質問ごとに患者の回答内容や属性情報に応じた出現条件を設定できます。これにより熟練した医療者のような問診に近づけることができます。（主訴に紐づく質問の出現条件は特許取得）



Symviewの特許技術

質問ごとに詳細な出現条件を設定できるため、熟練した医療者のような問診を実現します

WEB問診の場合、紙のようにスペースの制限がないため、問診数が増えてしまい患者の負担が大きくなる場合があります。シムビューでは質問ごとに詳細な出現条件を設定できるため、患者の属性や症状に合わせて必要な質問のみを表示させることができます。出現条件は、医療機関ごとに診療方針や医師の考え方にに基づき、独自のアルゴリズムを設定することができます。なお、主訴に紐づく出現条件設定はシムビューが特許を取得しています。（特許取得 第7072817号）

Symviewの出現条件設定イメージ

条件1と2で該当の回答を選択した人にもみ右側の質問を表示させることができます。

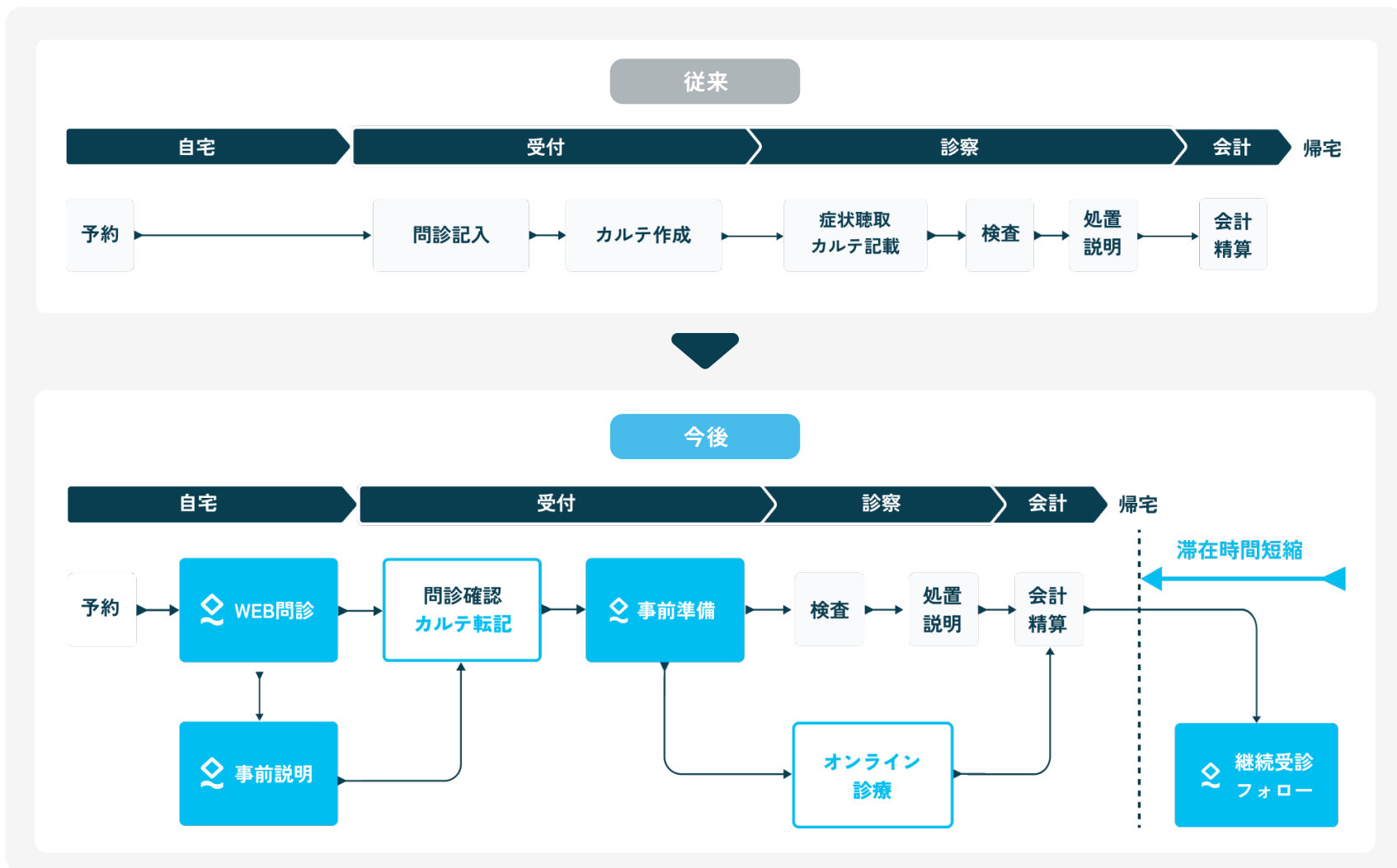


活用事例

- 婦人科： 女性で、特定の年齢の患者にのみ「月経」に関する質問を表示させる
- 発熱外来： コロナの疑いがある症状を選択した患者にのみ「オンライン診療の希望」を確認する
- 整形外科： 18歳以下の患者には「部活動」について深掘りする質問を表示させる

WEB問診による診療体験の変化

紙の問診票をデジタル化するというのではなく、診療体験を新しいものへと進化させます



Symviewが実現すること① 業務効率化・待ち時間短縮

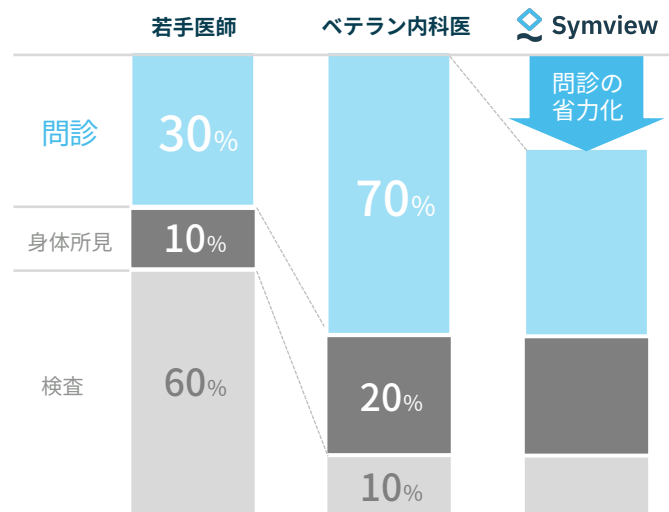
問診の省力化や各種システムとの連携により患者の院内滞在時間が短縮した事例があります

問診の省力化

シムビューでは質問ごとに患者の回答内容や属性情報に応じた出現条件を設定できます。そのため熟練した医療者のような問診に近づけることができ、問診の省力化につながります。

診断に必要な情報の割合

ベテラン医師ほど診断において問診の比重が大きく、問診をサポートしてくれるCo-Medicalや、システムがあると診察が非常にスムーズになる。



「臨床推論」p.205 南山堂
東京大学医学教育国際協力研究センター(大西 弘高著)を改変

待ち時間の短縮

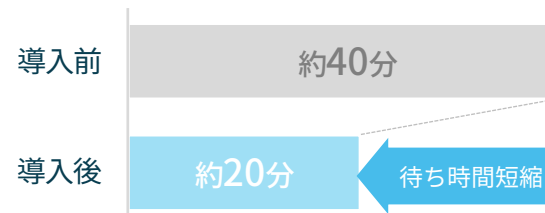


小児科・内科 みなみクリニック
(鹿児島県鹿児島市)
院長 南武嗣 先生

看護師による予備問診と電子カルテ入力の短縮で長くなっていた待ち時間を短縮

紙の問診票は情報が不足していることが多く、看護師が予備問診を取り、その内容を電子カルテに入力するという対応をしていました。その対応に時間がかかり、診察が滞ることもありましたが、シムビュー導入により診察前の時間を削減し、待ち時間の短縮につながりました。

Symview 導入前後の待ち時間



院長インタビューより

Symviewが実現すること② 感染対策

感染状況や最新情報をもとにアップデートを行い、コロナ禍の診療にお役立ていただいています



ラベル機能によるトリアージ

発熱外来問診は随時アップデートしています。また、シミュビューには一定条件の回答をした患者を判別できるラベル機能があり、事前トリアージに役立ちます。



感染症の専門家にもご利用いただいています



グローバルヘルスケアクリニック
(東京都千代田区)
院長 水野泰孝 先生

その時の状況に応じてアップデートされるため 感染症対策に役立ちます

コロナ疑いの患者さんが来院される際に、患者さんの情報が事前にスタッフ全員で共有できるのは、感染対策をする上で役に立ちます。

発熱の患者さんは、ほかの患者さんと分けなくてはなりません。構造上空間的なゾーニングができないクリニックも多いと思います。発熱の患者さんとそうでない患者さんが事前にわかれば、時間的なゾーニングをアレンジすることも可能です。

また、シミュビューはインフルエンザの問診票やHER-SYSに準拠したWEB問診など、その都度、必要な問診、頻用される問診がアップデートされます。運用開始後も機能が改善が随時されています。



HER-SYS連携機能

シミュビューはHER-SYS連携機能を搭載しています。HER-SYSの入力に必要な項目はあらかじめ患者にWEB問診上で入力してもらい、一括でアップロードすることで入力作業を大幅に効率化できます。



機能① ラベル機能

患者が一定の条件で回答するとアラートを示すラベルが表示されます

患者側画面

Symview ○○クリニック

10%

下記の症状で該当するものにチェックをしてください

特になし

発熱

熱が出るので解熱剤に対応している

のどが痛い

咳が出る

痰が出る

息苦しい

体がだるい

最近「においや味を感じない」などの症状は感じますか 必須

新型コロナウイルスに感染した方と濃厚接触（のうこうせつしょく）がありましたか 必須

特になし

感染者と同居、車内や航空機内等で、

医療機関側画面

Symview 完了 保留 所見 カルテ 問診 閉じる

新型コロナリスク疑い **味覚・嗅覚異常**

患者基礎情報

ステータス 未完

問診ID 698975 PDF

患者名 毛塚 節 (ケツカリン)

問診票 内科全般

主訴カテゴリズ **呼吸器・消化器症状の無い発熱**

診察券番号 0727

年齢(性別) 8歳(女性)

生年月日 平成23(2011)年07月27日

メールアドレス

来院日時 2020/05/13 00:00

問診日時 2020/05/13 14:43

電話番号

住所

利用規約 同意済み 2020/05/13 14:43

電子カルテ用テキスト クリップボードにコピー

[ID: 0727/氏名: ケツカリン]
内科全般
【コロナウイルス関連症状】発熱/咳、【発熱】2020/05/06から、【何日間熱が出ていますか】5日間、【最高体温】38.5℃
【味覚・嗅覚異常】あり
【発症2週間以内】国内の多発地域に行った、【国内】東京
【感染者多発場所への外出】あり
【主訴】発熱(5/9から)
【風邪ではないと感じる発熱の症状】分類不明
【お薬手帳アップロード】
【現在】38.1℃
【最高】38.5℃、2020/05/13 10時頃
【発熱の推移】微熱が持続
【診察に関する要望】
【要望等】

++0++

症状

主訴	症状	いつから	現在は
○	発熱	4日前から	ない

新型コロナについて

コロナウイルス関連症状	発熱, 咳
発熱	2020/05/06 から
何日間熱が出ていますか	5日間
最高体温	38.5℃
味覚・嗅覚異常	あり
濃厚接触	なし
発症2週間以内	国内の多発地域に行った
国内	東京
感染者多発場所への外出	あり

患者が一定の条件で回答をすると、アラートを示すラベルが表示されます。重症の危険がある場合は優先的に診察をしたり、感染症の疑いが強い場合には来院前に来院時間を指定してほかの患者と出会わないようにするという感染対策をとることができます。※ラベルは医療機関ごとに設定が可能です。

機能② シェーマ

患者が選択した部位は自動でテキスト化され、電子カルテに転記することができます

患者側画面

患者側画面のスクリーンショット。上部には「Symview」ロゴと「〇〇クリニック」の表示があります。下部には「部位」のタブがあり、「全体」「頭部」「体部」「上肢」「下肢」「手指」「足指」があります。中央には人体の図があり、右腕の一部がオレンジ色で強調されています。下部には「選択中の部位」という表示と「戻る」「進む」ボタンがあります。

医療機関側画面

医療機関側画面のスクリーンショット。上部には「Symview」ロゴと「完了ステータスにする」「カルテ印刷」「問診印刷」「閉じる」のボタンがあります。中央には患者の基本情報、症状、部位の情報が表示されています。下部には電子カルテ用のテキストが表示されています。

患者基礎情報			
ステータス	未発		
問診ID	3744	PDF	
患者名	ケツカ マキト		
問診票	皮膚科問診		
主訴カテゴリー	発疹		
診察券番号	1111		
年齢(性別)	41歳(男性)		
生年月日			
メールアドレス			
来院日時	2019/04/17 17:04		
問診日時	2019/04/17 17:04		
電話番号			
住所			
利用規約	同意済み	2019/04/17 17:04	

症状			
主訴	症状	いつから	現在はない
○	発疹	2週間ほど前から	

部位

前額部,左眼瞼,右前腕外側,左脇,左前腕外側,左上腕内側,左肘内側,左前腕内側,左膝前部,左下腿前部

電子カルテ用テキスト

皮膚科問診

【部位】前額部,左眼瞼,右前腕外側,左脇,左前腕外側,左上腕内側,左肘内側,左前腕内側,左膝前部,左下腿前部

【随伴症状】

【アレルギー】★食物アレルギーあり、【食物アレルギーの種類】カニ・エビ

【喫煙歴】過去あり、【やめてからの年数】1年未満

【診察に関する要望】

【要望等】

----(陰性回答)----

【今回の症状での服薬】なし

【常用薬】なし

【既往歴】特になし

【手術歴】なし

整形外科や皮膚科などで活用できるシェーマをご用意しています。

患者は症状のある部位を直感的に選択できます。医療機関側の画面では患者が選択した部位の画像を確認できるとともに、選択した部位を言葉に自動変換してカルテテキストを生成します。これにより、電子カルテへの取り込みもスムーズです。

機能③ アンケート機能

患者満足度調査を問診内で実施し、簡単に集計することができます

患者側画面

受診後アンケートについて

当院の受診ありがとうございました。
当院では受診された患者様にアンケートをお願いしております。
匿名のアンケートとなっておりますので当院を受診された率直なご意見をご記入ください。アンケート結果はさらなる当院の改善活動にお役立てさせていただきます。

各種対応について

予約について

5：とても良い 3：普通 1：とても悪い

5 4 3 2 1

待ち時間

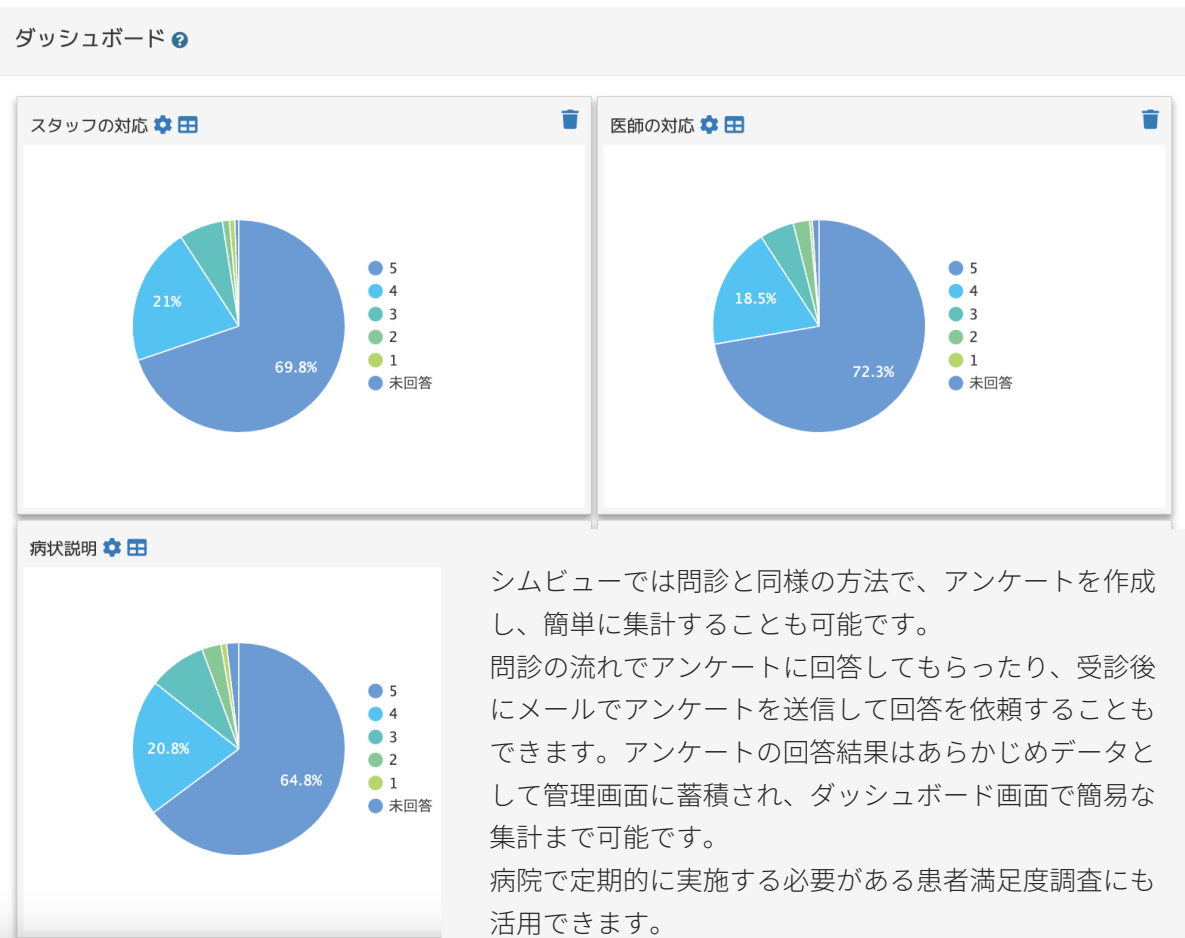
5 4 3 2 1

スタッフの対応

5 4 3 2 1

医師の対応

医療機関側画面



シムビューでは問診と同様の方法で、アンケートを作成し、簡単に集計することも可能です。

問診の流れでアンケートに回答してもらったり、受診後にメールでアンケートを送信して回答を依頼することもできます。アンケートの回答結果はあらかじめデータとして管理画面に蓄積され、ダッシュボード画面で簡易な集計まで可能です。

病院で定期的実施する必要がある患者満足度調査にも活用できます。

そのほかの機能

医療者・患者双方の利便性が向上する機能を各種搭載しています



HER-SYS連携機能

HER-SYS入力に必要な項目を医療者・患者がそれぞれ入力できる問診をご用意しています。陽性報告時にはデータをダウンロードし、HER-SYSに一括で取り込みます。



多言語対応

英語・中国語・韓国語・ポルトガル語の問診をご用意しています。患者画面は各言語で、医療機関側の画面には日本語で表示されます。



患者サイン

予防接種などで患者サインが必要となる予約票でもWEB問診を活用できるよう、サイン機能を標準搭載しています。



メール配信機能

問診回答内容に応じて、問診終了時や受診前後など任意のタイミングで患者にメールを送信することができます。送信内容やタイミング等を設定することができます。



画像アップロード

保険証やお薬手帳を撮影して画像をアップロードしてもらうことができます。オンライン診療や皮膚科での患部の確認等に活用されています。



OCR機能

紹介状やお薬手帳をカメラで撮影すると、画像内の文字を読み込んでテキスト化される機能です。データはそのまま電子カルテに取り込みます。

問診作成

貴院で簡単にカスタマイズしてすぐに利用開始できる公式問診を多数ご用意しています

Symview 問診広場

全国1,000箇所以上の医科診療所で活用していただいているWEB問診をシムビュー公式問診として公開！



すべての公式問診をご覧いただけます
患者の入力画面も体験可能です

<https://monshin-hiroba.me/>

ご利用の流れ

1 問診広場の問診をインポート

問診広場から診療科目や内容などで、ご要望に近いものを検索して、ご自身のシムビューの環境にインポートします。

2 インポート内容をカスタマイズ

問診内容の修正・変更はご自身で行っていただけます。
ガイドがあり、どなたでも簡単にカスタマイズできます。

3 ご自身で確認し公開・利用開始

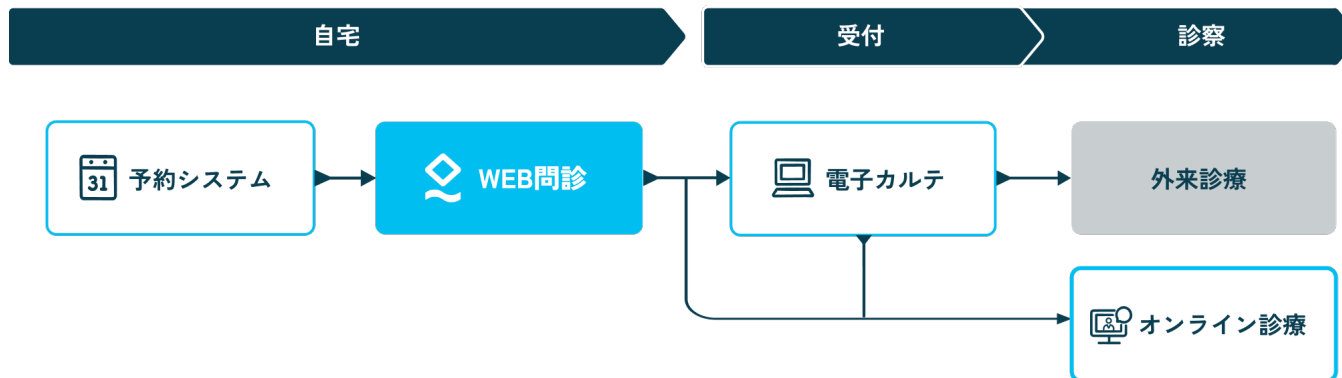
公開設定をすればすぐにご利用開始できます。公開日を未来日に設定したり、公開期間を設定することも可能です。

問診広場のWEB問診はカスタマイズ可能です

- ご自身でカスタマイズしていただけます。
- ご依頼いただければサポートでも対応します。

システム連携

効率的な院内フローの組み立てが可能となり、院内の滞在時間短縮につながります



各メーカーとの正式連携により医療者・患者それぞれにメリットが生まれます



医療者

- 予約システムの完了画面からシームレスにWEB問診入力に遷移するので、患者に都度案内する手間を省けます。
- 電子カルテに簡単に転記ができるため準備時間の短縮、業務の効率化ができます。
- 来院前に症状を把握でき、オンライン診療の対応可否、希望確認ができます。



患者

- システム間で個人情報が連携されることで、システムごとに氏名や住所を入力する手間を省けます。
- 院内の準備時間が短縮されるため、診察までの待ち時間が短くなります。
- 来院目的によってはオンライン診療を提案してもらえて利便性が向上します。

電子カルテとの連携について

医師・スタッフのカルテ作成の手間を最小化し、働き方改革に貢献します



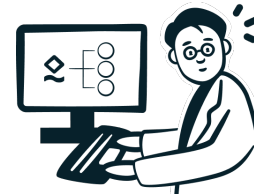
業務効率化

電子カルテの入力の手間を大幅に削減します。
患者情報はもちろん、問診回答内容はカルテテキストに自動変換され、電子カルテにコピー・ペーストできます。



カルテ記載の均質化

問診回答内容は、カルテテキストに自動変換されるため、医師ごとのカルテ作成のクセを最小限にし、均質化することができます。これによりクラク業務も効率化できます。



連携方法：直接連携（URL連携）

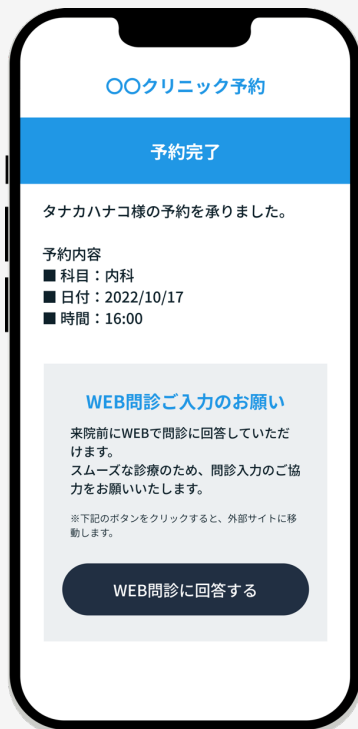
電子カルテ端末でシムビュー画面を開くことができる連携方法です。
電子カルテ端末と同居できるので、別途端末を用意する必要がありません。
クラウド型はもちろん、オンプレ型もメーカー側にシムビューのみ接続できるよう調整を行わせていただきます。

※メーカー側の調整が難しい場合はQRコードによる連携が可能です。



予約システムの連携イメージ

患者の入力の手間を最小化し、シームレスに連携することで問診入力率が向上します



予約完了画面にWEB問診入力ボタンが表示されます。



シムビューの入力画面に遷移します。



氏名等の患者情報はシムビューに引き継がれます。

オンライン診療との連携イメージ

オンライン診療クロンと連携しています。スムーズなオンライン診療を実現します。

curon との連携イメージ

オンライン診療の希望を確認

Symview 〇〇クリニック

オンライン診療も可能です。
オンライン診療を希望されますか？

希望する

戻る 進む

シムビュー内でオンライン診療の希望をヒアリングすることができます。

クロンへのリンク

Symview 〇〇クリニック

以上で問診は終了です。
来院時に「問診入力済」とお伝えください。

- 【問診ID】 08210629
- 【受診予定日】 5/27

オンライン診療の予約は以下ボタンより行ってください。クリックすると、外部サイトに移動します。

オンライン診療予約

続けて家族問診を入力

オンライン診療を希望した場合のみ、クロンへのリンクボタンが表示。

クロンで診察申込み

curon

< 戻る ホームページ

初診受付可能

〇〇クリニック

耳鼻耳鼻科 内科 アレルギー科

申込み手続きに進む

クロンに画面が遷移し、シームレスにオンライン診療の申込みが可能です。

Symviewから患者情報引き継ぎ

curon

< オンライン診療申込み

受診者基本情報 **必須**

氏名

田中 花子

氏名フリガナ

タナカ ハナコ

電話番号

090000000000

生年月日

2020/01/01

性別

女性

シムビューで入力した患者情報は引き継がれ、入力の手間がありません。

※画面はイメージです。実際とは異なる部分がございます

サポート体制

日々の診療に欠かせないWEB問診だから万全のサポートを提供します



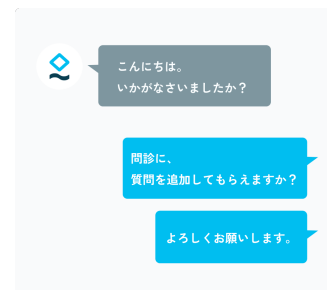
導入時の運用レクチャー

弊社スタッフが貴院にお伺いし、スタッフの皆さまにWEB問診の使用方法をご説明いたします。患者さんへのご案内の仕方などもレクチャーさせていただきますので、スムーズに運用を開始いただけます。



チャットサポート

医療機関の管理画面よりチャットをご利用いただけます。使い方がわからない、問診内容を修正したい等、お気づきの際にチャットでご連絡いただければ、サポートスタッフが回答いたします。



活用方法の提案や事例共有

ユーザー様には、機能追加などのアップデート情報、インフルエンザ予防接種や発熱外来などの季節的な活用方法等をご案内・ご提案しています。参加無料のウェビナーも開催しております。



患者案内ツールのご提供

患者にWEB問診を周知し、利用を促進する各種ツールをご用意しています。WEBページ、院内ポスター、QRコード、デジタルサイネージ（弊社サイネージユーザー限定）をご提供します。



導入までの流れ

1

無料相談会

- ご面談でサービス内容の詳細や管理画面の操作性をご説明します。
- 貴院の診療内容や課題に合わせて、運用方法・フローをご提案します。

2

お申込み

- 利用申込書をご提出いただきます。

3

カウンセリング（お打合せ）

- 貴院の問診票や診療内容をお伺いしながら、ご用意するWEB問診の内容や院内の導線、システム連携などの詳細をお打合せさせていただきます。

4

アカウント・環境のご用意

- 貴院でご利用いただけるシムビューの環境をご用意いたします。
- お打合せ内容をもとに問診作成やカスタマイズに対応いたします。

5

システム連携調整

- 電子カルテや予約システムなど、シムビューと連携する各メーカー担当者となり取りをさせていただき、貴院環境の連携調整を行います。

6

レクチャー・各種設定

- 貴院にお伺いし、実際に利用するPCにて各種設定を行います。
- スタッフの皆さんに利用方法や患者への案内方法などをレクチャーします。

7

運用開始

- すべての準備が整いましたら、運用開始となります。